



23 בפברואר 2026

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מס' 506/2024 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד, לצורך הפעלת פיילוט "המסייעת"

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד עם החברה למתנ"סים (510525348), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך הפעלת פיילוט "המסייעת".

כעולה ממכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב כנספח א', פרויקט "המסייעת" נועד לבחון מודל העסקה גמישה של עו"סים למשימות ייעודיות ותחומות בזמן בתוך המחלקות לשירותים חברתיים. מדובר בשינוי תפיסתי שנועד להקל על העומס ולייצר מאגר כוח אדם זמין. מיזם "המסייעת" נועד להפעיל מודל העסקה גמישה לעובדים סוציאליים זמניים במחלקות לשירותים חברתיים. העובדים הסוציאליים הזמניים יכנסו למחלקות לביצוע משימות ייעודיות ותחומות בזמן שהוגדרו יחד עם מנהלי המחלקות. המודל יפעל במסגרת פיילוט שייערך בכ"ו מחלקות למשך חצי שנה (במחוז מרכז ת"א ובשיתוף הנהלתו).

במסגרת הפיילוט:

הוגדרו מספר משימות תחומות מקצועית ובזמן שניתן לבצע במסגרת הפיילוט על ידי עובדי הפיילוט במחלקות.
במסגרת הפיילוט משווקת התוכנית וקוראת לעובדים סוציאליים המעוניינים להשתלב במשימות וב-6 ישובי הפיילוט.
המשרד באמצעות מרכז שלטון מקומי יספק את המערכת הדיגיטלית לפרסום ולניהול המשימות, וכן את מערך הפרסום הארצי לגיוס עובדים.
החברה למתנ"סים תספק מעטפת ליווי ותפעול למודל, לרבות:
סיוע בגיוס עובדים זמניים בהתאם לקריטריונים המקצועיים.
תיאום ותיווך בין העובדים לבין המחלקות.
ניהול תהליך השיבוץ למשימות ומעקב אחר ביצוען.
מתן מענה שוטף למחלקות ולמנהלי השירותים.
הפקת דוחות ומעקב תקופתי אחר שעות העבודה, המשימות והתוצרים.
תשלום לעובדים בהתאם להנחיות משרד הרווחה.
העסקת העובדים תתבצע בתוך הרשות המקומית במכסה של עד 10,000 שעות עבודה בסה"כ במהלך הפיילוט, על בסיס שעות עבודה בפועל. החברה למתנ"סים תשלם לעובדים את שכרם בהתאם לשעות שאושרו על ידי המחלקות, ותגיש חשבונית חודשית למשרד בגין עלות השכר ששולמה לעובדים דרך המודל.

הפיילוט עוצב במסגרת שיתוף פעולה עם ג'וינט-תב"ת ועם מרכז שלטון מקומי. תפקיד ג'וינט תב"ת במיזם ליווי מקצועי, עיצוב הפיילוט ומדידתו. תפקיד מרכז שלטון מקומי הינו עיצוב הפיילוט, שיווקו והפעלת מערכת טכנולוגית לניהול מאגר העובדים.

מטרת הפיילוט:

- חשיפת העבודה במחלקות לעו"סים שכיום לא מגיעים לבחון עבודה במחלקות
- הפחתת העומס והשחיקה של העובדים במחלקות וצמצום ההשלכות שנובעות מכך כלפי הפונים
- בניית מאגר של עו"סים זמניים לסייע במחלקה לפי הצורך, למרות שאינם מועסקים באופן קבוע, ישמש לתגבור בשגרה ובחירום.

תקופה והיקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות לתקופה שמיום 01.03.2026 ועד ליום 01.03.2027 יהא סך של 1,000,000 ₪ בהתאם לנספח התקציבי.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב' : 09.03.2026

עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני - **תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il**

אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה : ירושלים : רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד : 91012
טלפון : 02-5085508